

Права потребителя, в случае обнаружения в товаре недостатков

Права потребителя определены в ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если недостатки не были оговорены продавцов, покупатель имеет право на свой выбор:

- 1) Потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- 2) Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- 3) Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- 4) Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- 5) Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками;
- 6) При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.