



АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЕКСАНДРОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.06.2019

№ 251

О создании и организации эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»,

администрация Александровского муниципального района
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

2. Создать на базе МКУ «Единая дежурно – диспетчерская служба» Александровского муниципального района рабочие места операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Боевой путь» и разместить на сайте aleksraion.ru.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по общественной безопасности и внутренней политике.

Глава муниципального района -
глава администрации Александровского
муниципального района

С.В. Богатырева

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система – 112).

1.2. Система – 112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно – диспетчерских служб муниципальных образований.

Вызов экстренных оперативных служб также может быть обеспечен каждому пользователю услугами связи посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы.

1.3. Основными целями создания системы – 112 являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

в) реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.

1.4. Система – 112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно – диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

II. Структура системы – 112

2.1. Система – 112 является территориально – распределенной автоматизированной информационно – управляющей системой, создаваемой в границах субъекта Российской Федерации.

2.2. Система – 112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему – 112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы – 112 в дежурно – диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно – коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно – аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему – 112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно – справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно – географические, социально – демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от

автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА – ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе – 112.

2.3. Система – 112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, в том числе:

- а) службы пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийной службы газовой сети;
- е) службы "Антитеррор".

2.4. Между комплексами средств автоматизации системы – 112 в соседних муниципальных образованиях, в том числе находящихся в различных субъектах Российской Федерации, должно быть обеспечено взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

III. Функционирование системы – 112

3.1. Система – 112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе – 112 в области защиты населения и территорий от ЧС.

3.3. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно – диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом ЕДДС.

3.4. Дежурно – диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе – 112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Обмен информацией в рамках функционирования системы – 112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.6. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе – 112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

IV. Состав и структура системы – 112

4.1. Система – 112 Александровского муниципального округа включает в себя: руководство системы, дежурно – диспетчерский персонал, пункт управления (помещение места для дежурства, вспомогательные помещения), средства связи, оповещения и автоматизации управления.

4.2. В составе дежурно – диспетчерского персонала должны быть предусмотрены дежурные смены из расчета населения круглосуточного дежурства, численный состав которых определяется штатной структурой и особенностями несения службы (режимом дежурства и функционирования). В состав дежурной смены должны быть включены оперативный дежурный и диспетчер. При вводе в эксплуатацию системы – 112 в состав оперативной дежурной смены также входит операторский персонал (диспетчеры) системы – 112.

4.3. Количество диспетчеров системы – 112 в составе оперативной дежурной смены определяется, исходя из количества населения, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

4.4. Пункт управления представляет собой рабочие помещения для постоянного дежурства диспетчерского персонала, операторов системы – 112, оснащенные необходимыми техническими средствами и документацией.

4.5. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещениях пунктов управления выбираются с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести пунктов управления в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

4.6. Электроснабжение технических средств системы должно осуществляться от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения не ниже первой группы.

4.7. Рекомендуемый состав технических средств управления системой – 112:

- средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;
- средства оповещения руководящего состава и населения;
- средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;
- оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);
- система видеоконференцсвязи;
- прямые каналы связи с ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю», ЕДДС (соседних) муниципальных образований, ДДС потенциально опасных объектов (далее - ПОО), объектами с массовым пребыванием людей;

- метеостанция;
- приемник ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS.
- серверное оборудование, оборудование для локальной обработки и хранения данных ЦОВ-ЕДДС системы «112».

4.8. Средства связи системы – 112 должны обеспечивать:

- телефонную связь;
- передачу данных;
- прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;
- прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;
- коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- обмен речевыми сообщениями, документальной и видео информацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

Система должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования.

4.9. Муниципальная система оповещения представляет собой организационно – техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

4.10. Система оповещения должна обеспечивать передачу:

- сигналов оповещения;
- речевых (текстовых) сообщений;
- условных сигналов.

Задействование муниципальной системы оповещения должно осуществляться дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест ЕДДС.

4.11. Минимальный состав документации на пунктах управления:

- нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);
- соглашения и регламенты об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения населения.
- журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;
- журнал оперативного дежурства;
- инструкции по действиям дежурно – диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);
- инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;
- инструкции по действиям дежурно – диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

- аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);

- расчетные программы для определения параметров возможных ЧС и происшествий;

- инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;

- схемы и списки оповещения руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Александровского муниципального округа, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Александровского муниципального округа, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);

- паспорта безопасности (в том числе и в электронном виде);

- план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;

- графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;

- схемы управления и вызова;

- схема муниципальной системы оповещения;

- телефонные справочники;

- документация по организации профессиональной подготовки дежурно – диспетчерского персонала;

- формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;

- суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;

- инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);

- ежедневный план работы оперативного дежурного.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования системы.

V. Порядок работы системы – 112

5.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Александровского муниципального округа, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются операторами системы – 112.

5.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), проведение ликвидации ЧС (происшествия) поручается соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

5.3. При классификации сложившейся ситуации, как ЧС выше локального уровня, оператор системы – 112 немедленно докладывает главе администрации Александровского муниципального района (после формирования администрации Александровского муниципального округа – главе администрации Александровского муниципального округа), председателю КЧС и ОПБ, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

5.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

5.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования системы – 112 (ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов)), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

VI. Требования к составу системы – 112

6.1. Комплектование и подготовка кадров

6.1.1. Комплектование личным составом системы – 112 осуществляется в установленном порядке кадровым органом местной.

6.1.2. Личный состав обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

6.1.3. Основными формами обучения персонала являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях), стажировка в вышестоящих органах повседневного управления и занятия по профессиональной подготовке.

6.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с персоналом осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным руководителем органа местного

самоуправления с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю по утвержденному графику.

6.1.5. Профессиональная подготовка персонала и операторов системы – 112 проводится по специально разработанной программе.

6.1.6. В ходе подготовки персонала особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

6.1.7. Практическая стажировка персонала и операторов системы – 112 организуется на рабочих местах и вышестоящих органах повседневного управления.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала и операторов системы «112» к несению дежурства.

6.2. Требования к дежурно – диспетчерскому персоналу

6.2.1. Дежурно – диспетчерский персонал ЕДДС должен знать:

- административную структуру и структуру системы – 112. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности и адреса аварийно – спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы;

- административные границы, районы выезда пожарно – спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных дорог (магистралей), имеющих в Александровском муниципальном округе;

- организацию системы дежурно – диспетчерских служб в Александровском муниципальном округе;

- зону территориальной ответственности ЕДДС и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующие на территории Александровском муниципальном округе;

- дислокацию, назначение и тактико – технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

- ПОО, социально – значимые объекты, расположенные в районах выезда Александровского муниципального округа, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно – спасательной техники;

- назначение и тактико – технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

- наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

- правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

- риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для Александровского муниципального района;

- порядок информационного обмена.

6.2.2. Оператор системы – 112 должен уметь:

- пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

- работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе – 112 стандартами, правилами и процедурами;

- организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

- обеспечивать ведение необходимой документации системы – 112;

- использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

- безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

VII. Финансирование системы – 112

Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются за счет средств местного бюджета Александровского муниципального района (после окончания переходного периода образования Александровского муниципального округа Пермского края – за счет средств местного бюджета Александровского муниципального округа Пермского края) в соответствии с полномочиями, установленными настоящим Положением, и законами (решениями) о бюджете, а также за счет средств организаций.