



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Управления
Роспотребнадзора по Пермскому краю
В.Г. Костарев
« 13 » февраля 2018г.


ПЛАН

мероприятий органов и учреждений Роспотребнадзора в Пермском крае по подготовке и проведению 15 марта 2018 года Всемирного дня защиты прав потребителей под девизом: «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» - «**Making digital marketplaces fairer**».

| № | Название мероприятия | Срок проведения | Исполнитель |
|----|---|---------------------------------|--|
| 1. | Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей и до широкой общественности путем размещения информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю | Размещен на сайте 31.01.2018 | Управление по Пермскому краю |
| 2. | Провести совещание для руководителей и специалистов подразделений Управления по Пермскому краю и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» на тему "Всемирный день защиты прав потребителей. Итоги деятельности за 2017 год и задачи на 2018год». | Март | Управление по Пермскому краю |
| 3. | Организовать информационную кампанию в средствах массовой информации, на сайте Управления по Пермскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае», посвященную Всемирному Дню защиты прав потребителей | До 10.03.2018 | Управление по Пермскому краю ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» |
| 4. | Совместно с органами управления образования, образовательными учреждениями, региональными общественными объединениями потребителей, а также представителей торговых организаций, осуществляющих торговлю через Интернет организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений. | В течение года | Управление по Пермскому краю ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» |

| | | | |
|-----|--|----------------|--|
| 5. | Организовать распространение памяток по вопросам дистанционной продажи товаров и оказание услуг в Интернете для населения в режиме свободного доступа | Март 2018 года | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» |
| 6. | Провести цикл лекций в целевых аудиториях на базе Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» на тему: «Особенности защиты прав потребителей в сфере электронной коммерции». | Март 2018 года | ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» |
| 7. | Организовать и провести «Круглые столы», совещания с участием органов местного самоуправления, общественными организациями и объединениями, а также представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительских рынках при продаже товаров и оказании услуг в Интернете. | Март 2018 года | Управление по Пермскому краю ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» |
| 8. | Организовать тематическое консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей в порядке телефонных «Горячих линий», в Общественной приемной Управления по Пермскому краю, в Консультационном центре для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае». Особое внимание уделить гражданам с ограниченными возможностями и лицам старшего поколения. | До 01.04.2018 | Управление по Пермскому краю ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» |
| 9. | Предать широкой гласности результаты деятельности органов и организаций Роспотребнадзора по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов, в том числе защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, путем размещения соответствующей информации в СМИ. | До 10.03.2018 | Управление по Пермскому краю ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» |
| 10. | Подготовить и направить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека информацию об итогах проведения Всемирного дня защиты прав потребителей | До 01.04.2018 | Управление по Пермскому краю ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» |

Начальник отдела защиты прав потребителей



В.Р. Татарин